

INFORMASI PELELANGAN TERBUKA

PENGADAAN JASA BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO) FUNGSI CUSTOMER CARE

1. Unit Pelaksana Pekerjaan

Procurement.

2. Lingkup Pekerjaan

Pengadaan Jasa Business Process Outsourcing (BPO) Fungsi Customer Care.

3. Kualifikasi

Merupakan perusahaan berpengalaman yang bergerak di bidang Tenaga Alih Daya.

4. Syarat Peserta Lelang

4.1. Terdaftar sebagai rekanan PT BNI Life Insurance atau sedang mendaftarkan diri sebagai rekanan.

4.2. Perusahaan bergerak di bidang Tenaga Alih Daya.

4.3. Apabila belum terdaftar sebagai rekanan dapat melampirkan syarat-syarat sebagai berikut:

- a. Company Profile
- b. Fotocopy Akte Pendirian Perusahaan beserta lembar pengesahan dari kementerian Hukum dan HAM
- c. Fotocopy Akte Perubahan Perusahaan Terakhir beserta lembar pengesahan dari kementerian Hukum dan HAM
- d. Fotocopy Akte Anggaran Dasar Perusahaan sesuai dengan UU No.40 Tahun 2007 beserta lembar pengesahan dari kementerian Hukum dan HAM
- e. Fotocopy Akte pengangkatan terakhir Direksi beserta lembar pengesahan dari kementerian Hukum dan HAM
- f. Fotocopy KTP Pengurus Perusahaan (Direksi)
- g. Fotocopy SIUP / SIUJK / Pariwisata
- h. Fotocopy TDP
- i. Fotocopy Surat Keterangan Domisili Perusahaan
- j. Fotocopy NPWP
- k. Fotocopy Surat Keterangan Terdaftar Wajib Pajak
- l. Fotocopy Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak
- m. Fotocopy Laporan Keuangan 3 tahun terakhir
- n. Fotocopy Rekening Koran Bank 3 bulan terakhir
- o. Fotocopy Kontrak Pengalaman Perusahaan (min 1 berkas)
- p. Form Pendaftaran Rekanan
- q. Surat Pernyataan Sebagai Rekanan BNI Life
- r. Seluruh dokumen persyaratan rekanan tersebut diupload dengan melakukan registrasi melalui Link : <https://eproc.bni-life.co.id/pm/> , jika terdapat pertanyaan atas registrasi rekanan bisa menghubungi Vendor Management (sdr. Gibril Chaerul Miraj (3563)).

5. Pendaftaran Peserta Lelang

Bagi rekanan terdaftar PT BNI Life Insurance yang berminat mengikuti Pelelangan Terbuka tersebut dapat mendaftarkan diri dengan memasukkan Surat Pendaftaran Peserta Lelang Terbuka yang ditandatangani pejabat berwenang di perusahaannya dengan melampirkan:

5.1. Sertifikat Tanda Daftar Rekanan PT BNI Life Insurance yang masih berlaku

5.2. Memiliki pengalaman dalam bidang pengadaan sejenis

6. Alamat Pendaftaran

Informasi pelelangan pengadaan di PT BNI Life Insurance dapat disampaikan/ditanyakan lebih lanjut kepada:

PT BNI Life Insurance

Centennial Tower 11th Floor

Dokumen ini Ditandatangani secara Elektronik.
Validasi dapat dilihat melalui scan QR-Code.



Jl. Gatot Subroto Kav. 24-25

Jakarta 12930

Telp/ Phone : (021) 2953 9999

Fax : (021) 2953 9998

Ext : 3578 / 3521

UP : Procurement Department

Subject : Pelelangan

Pengadaan Jasa Business Process Outsourcing (BPO) Fungsi Customer Care

Surat minat mengikuti pelelangan terbuka ini dapat dikirimkan ke alamat seperti yang telah disampaikan beserta semua dokumen persyaratan pendaftaran peserta.

7. Jangka Waktu Pendaftaran

Pendaftaran dimulai dari Tanggal **06 Agustus 2026 s.d 10 Agustus 2026 Pukul 16:00 WIB**

Bagi peserta yang tidak memenuhi persyaratan sebagaimana tersebut di atas dinyatakan gugur dan calon peserta yang memenuhi syarat akan diberikan informasi pada tahapan proses pelelangan selanjutnya.

Demikian pengumuman ini untuk diketahui oleh rekanan terdaftar PT BNI Life Insurance dan calon peserta tender.

PT BNI Life Insurance



Mohammad Amar Firdausy
Head of Procurement Department

Dokumen ini Ditandatangani secara Elektronik.
Validasi dapat dilihat melalui scan QR-Code.



SURAT PENDAFTARAN PESERTA PELELANGAN TERBUKA

Tanggal : [tanggal, bulan, tahun]
Perihal : Surat Pendaftaran Peserta

Kepada Yth,
Panitia Pelelangan Pengadaan Jasa Business Process Outsourcing (BPO) Fungsi Customer Care
di PT BNI Life Insurance

Dengan Hormat,

Bersama dengan ini kami berminat untuk mengikuti proses Pengadaan Jasa Business Process Outsourcing (BPO) Fungsi Customer Care, yang diadakan pada Bulan Agustus 2026.
Adapun identitas perusahaan kami adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan :
Alamat Perusahaan :
Bidang Usaha :
Nama Pimpinan Perusahaan :

Atas pernyataan tersebut diatas, kami siap mengikuti proses pelelangan sebagaimana yang dipersyaratkan oleh panitia pengadaan di PT BNI Life Insurance.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
[Nama Perusahaan]

(materai 10000, tanda tangan, cap perusahaan)

[Pejabat Berwenang]

PAKTA INTEGRITAS

Kepada Yth :

-

PT BNI Life Insurance

Dengan hormat,

Sehubungan dengan permohonan kami , PT/ CV..... (“Perusahaan”) yang beralamat di, untuk menjadi Penyedia Barang/ Jasa di PT BNI Life Insurance, dengan ini kami menyatakan hal-hal sebagaimana diuraikan berikut :

1. Bahwa semua informasi yang kami sampaikan adalah benar dan merupakan data terbaru, sehingga apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atas informasi dimaksud, maka Perusahaan bersedia menerima sanksi administrative sesuai ketentuan yang berlaku di PT BNI Life Insurance (“BNI LIFE”).
2. Bahwa Perusahaan kami tidak dinyatakan pailit melalui Surat Keputusan Pengadilan dan tidak terdaftar dalam Daftar Hitam serta Daftar Kredit Macet Perbankan.
3. Bahwa Perusahaan tidak sedang dalam berperkara hukum atau pernah dihukum berdasarkan keputusan pengadilan atas tindakan yang berkaitan dengan kondite professional perusahaan / perorangan.
4. Menjunjung tinggi nilai-nilai Etika Bisnis terhadap kebijakan dari PT. BNI Life Insurance dan senantiasa menekankan kepatuhan terhadap nilai / norma bisnis untuk mencapai tingkat kinerja yang professional dengan penuh tanggung jawab serta menciptakan lingkungan bisnis yang harmonis, adil, dan sehat.
5. Mematuhi Sistem Manajemen Anti Penyuapan di BNI Life, diantaranya dengan:
 - a) Tidak akan melakukan praktek Kolusi, Korupsi, dan Nepotisme (KKN) dalam bentuk apapun;
 - b) Akan melaporkan kepada pihak yang wajib/berwenang apabila mengetahui ada indikasi Kolusi, Korupsi, dan Nepotisme (KKN).
6. Bahwa dengan dimasukkannya Perusahaan sebagai Penyedia Barang/ Jasa terdaftar di BNI Life dengan penerbitan Tanda Daftar Rekanan (TDR), kami bersedia mematuhi ketentuan yang berlaku di BNI Life termasuk tetapi tidak terbatas pada :
 - a. Ketentuan tentang pelaksanaan pengadaan barang/ jasa;
 - b. Ketentuan tentang pemberian sanksi / skorsing bagi penyedia barang/ jasa;
 - c. Ketentuan lainnya yang berkaitan dengan proses pengadaan barang/ jasa.
7. Bahwa Perusahaan dan Karyawan perusahaan tidak memiliki benturan kepentingan dengan BNI Life yang membuat Perusahaan menjadi tidak patut untuk bertindak selaku Penyedia Barang/Jasa BNI Life, termasuk :
 - a. Kepentingan ekonomi secara langsung, hubungan asosiasi atau hubungan lainnya (baik pribadi ataupun keluarga) dengan Perusahaan PT BNI Life Insurance atau Karyawan atau Direksi atau Komisaris atau pemegang saham pengendali, atau kepentingan ekonomi tidak langsung yang bersifat material terhadap Perusahaan patungan dimaksud.

- b. Selama berlangsungnya proses pengadaan dan sesudahnya tidak akan melakukan tindakan secara sengaja atau tidak sengaja, termasuk tetapi tidak terbatas pada menerima pekerjaan dari pihak manapun secara langsung atau tidak langsung, yang mempunyai atau mengakibatkan timbulnya benturan kepentingan antara Perusahaan dengan PT BNI Life.

Dengan ini kami menyatakan bahwa semua informasi yang kami sampaikan adalah benar, sehingga apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atas informasi dimaksud, maka(Nama Perusahaan) bersedia menerima sanksi administratif sesuai ketentuan yang berlaku di PT BNI Life Insurance, termasuk pencabutan / pembatalan Tanda Daftar Rekanan (TDR).

FORMULIR				
UJI KELAYAKAN REKAN BISNIS				
NO	POIN PEMERIKSAAN	YA	TDK	KETERANGAN
1.	Perusahaan adalah entitas bisnis legal, sebagaimana ditunjukkan oleh indikator seperti dokumen registrasi perusahaan, nomor wajib pajak dan dokumen legalitas lain yang mendukung			Dokumen perizinan/ Legalitas Rekan Bisnis
2.	Perusahaan memiliki kualifikasi, pengalaman, dan sumber daya yang diperlukan untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab yang dikontrakkan kepadanya			Dokumen Kualifikasi/ Kompetensi/ Personil yang terlibat dalam aktifitas
3.	Perusahaan sudah memiliki sistem manajemen anti penyuapan atau komitmen anti penyuapan. Jika tidak, maka perusahaan anda harus mengikuti ketentuan SMAP BNI Life dan sosialisasi SMAP yang dilaksanakan oleh BNI Life			Jika ya, lampirkan bukti sertifikasi SMAP rekan bisnis atau
4.	Perusahaan tidak memiliki reputasi penyuapan, penipuan, ketidakjujuran atau perbuatan buruk serupa, atau pernah diinvestigasi, dituduh, dikenakan sanksi, atau dicekal karena penyuapan atau perbuatan kriminal serupa.			
5.	Pemegang Saham dan Manajemen Puncak Perusahaan tidak pernah terlibat dalam kasus penyuapan yang dilakukan.			Lampirkan Pakta Integritas

Pernyataan yang kami tuliskan dalam daftar diatas adalah pernyataan yang benar serta dapat dipertanggungjawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal hal yang tidak sesuai dan tidak benar dengan pernyataan diatas kami bersedia menerima sanksi atas ketidaksesuaian tersebut

[Tempat],[Tanggal]
Hormat Kami,
[Nama Perusahaan]

(materai 10000, tanda tangan, cap perusahaan)
[Pejabat Berwenang]